

Patiëntgegevens WFG via internet

DOOR CONNIE VERTEGAAL

HOORN - Het zal binnenkort afgelopen zijn met het briefjesverkeer tussen het Westfriesgasthuis en de huisartsen in de regio. Het ziekenhuis investeert miljoenen in een computersysteem dat het mogelijk maakt gegevens uit te wisselen via internet.

Patiënten kunnen straks zelf polifspraken plannen via internet. Hierbij moet de patiënt ook enkele vragen beantwoorden, waardoor de specialist beter is voorbereid. Huisartsen kunnen medische dossiers direct op internet inzien.

„We kennen al jaren het gemak van telebankieren”, zegt Louis Timmer, voorzitter van de raad van bestuur van het Westfriesgasthuis. „De gezondheidszorg loopt jaren achter bij het bedrijfsleven wat betreft ICT. Wij gaan die achterstand inlopen.”

Het ziekenhuis investeert de komende drie jaar 11 miljoen in het nieuwe ICT en andere innovaties. „Dat is veel geld: maar

lieft 50 procent van ons investeringsbudget. Maar dit systeem verdient zichzelf terug.”

Volgens Timmer levert het nieuwe systeem tijdsbesparing op. Hij geeft een voorbeeld: „Als een patiënt met bepaalde klachten naar het ziekenhuis komt, volgt er, afhankelijk van de klacht, een reeks aan onderzoeken. Bijvoorbeeld een röntgenfoto, een hartfilmpje, een bloedonderzoek. Straks kan de computer al die afspraken plannen, zoveel mogelijk op dezelfde dag. Dat is prettig voor de patiënt en het scheelt ons veel administratief werk. Ook als patiënten zelf polifspraken gaan plannen scheelt dat tijd. Overigens: mensen die dit niet willen of kunnen, hoeven dat niet te doen.”

Begeleiden

De tijdsbesparing die geboekt wordt met het computersysteem moet tot gevolg hebben dat personeel meer tijd heeft om patiënten te begeleiden. Timmer: „Wij hebben het project 'Sneller Beter' achter de rug. Al onze werk-

processen zijn onder de loep genomen en zo nodig aangepast. De resultaten zijn indrukwekkend: minder opnamedagen, kortere wachttijden, sneller uitsluitel van onderzoeken, minder doorligwonden en wondinfecties.”

„Daar zijn wij heel trots op”, vervolgt Timmer „Maar we moeten niet vergeten dat we met mensen werken. Zij komen met een medisch probleem en belanden vervolgens in een tredmolen van onderzoeken en behandelingen. Vooral oudere mensen kunnen alle informatie die over ze heen komt niet altijd bijbenen. Die patiënten moeten we bij de hand nemen. Er moet warmte en aandacht in ons ziekenhuis zijn. Daarom laten wij ons personeel ook klantvriendelijkheidstrainingen volgen. 'Sneller Beter' is achter de rug. De innovatieve projecten die we nu starten gaan onder de naam: 'Westfriesgasthuis Werkt aan Beter'.”

Het nieuwe computersysteem moet de communicatie vergemakkelijken tussen het zieken-

huis en huisartsen in de regio. Timmer: „Huisartsen kunnen de uitslagen van laboratoriumtesten die ze aanvragen straks vaak diezelfde dag via internet bekijken. We hoeven geen brieven meer te sturen naar huisartsen.”

Zo'n systeem valt of staat uiteraard met beveiliging. Tim-

mer: „Medische dossiers zijn uiterst vertrouwelijk. In het betalingsverkeer gaat het een enkele keer wel eens fout. Veiligheid staat bij ons wel voorop. We gaan ook gebruikmaken van de persoonlijke code die alle mensen krijgen voor digitaal verkeer met de overheid en zorgverleners.”

(ADVERTENTIE)



OPEN DAG

Zaterdag 4 november 2006
van 10.30 uur - 15.00 uur

Voor meer informatie:
www.westfriesgasthuis.nl

Westfriesgasthuis